

Приложение к приказу главного врача  
БУЗ Орловской области «БСМП им.Н.А.Семашко»  
от «30» июня 2017 г. № 132

**ПОЛИТИКА**  
**БУЗ Орловской области «БСМП им.Н.А.Семашко»**  
**в отношении обработки персональных данных**

Настоящий документ разработан в соответствии со ст.18.1 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных указанным Федеральным законом.

**1. Основные понятия.**

1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2 Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**2. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются  
в БУЗ Орловской области «БСМП им.Н.А.Семашко».**

2.1. БУЗ Орловской области «БСМП им.Н.А.Семашко» (далее – Учреждение, Больница, Оператор) осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- пациенты, т.е. физические лица, которым оказывается медицинская помощь или которые обратились за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у них заболеваний и от их состояний;
- граждане, обратившиеся в Учреждение с заявлениями, предложениями, жалобами;
- работники Учреждения (в рамках трудовых отношений).

**3. Цели обработки персональных данных.**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Больницей в следующих целях:

- при осуществлении медицинской деятельности: для оказания гражданам медицинской помощи в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц;

- в рамках трудовых отношений с работниками: для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудуоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;
- при рассмотрении обращений граждан: для обеспечения гарантий безопасности гражданина в связи с его обращением и недопустимости разглашения сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.

#### **4. Общие принципы обработки персональных данных.**

- 4.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- 4.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 4.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 4.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 4.8. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на их обработку. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.
- 4.9. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается при наличии письменного согласия субъекта персональных данных.
- 4.10. Без письменного согласия субъекта персональных данных обработка персональных данных допускается, если это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно; в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской

Федерации сохранять врачебную тайну; в иных случаях, предусмотренных ч.2 ст.10 Федерального закона «О персональных данных».

4.11. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

4.12. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

4.13. Работники Больницы, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **5. Права субъекта персональных данных.**

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

5.1.1. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами;

5.1.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

5.1.3. обращаться или направлять запросы оператору о предоставлении персональных данных лично или через представителя (запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации);

5.1.4. обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

5.1.5. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено федеральным законом.

## **6. Обязанности оператора.**

6.1. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную п.5.1.1. настоящего документа.

6.2. Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом.

6.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, оператор, за исключением случаев, предусмотренных ч.4 ст.18 Федерального закона «О персональных данных», до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 4) установленные настоящим Федеральным законом права субъекта персональных данных;
- 5) источник получения персональных данных.

6.4. Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные п.6.3. настоящего документа, в случаях, если:

1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;

2) персональные данные получены оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

3) персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

4) оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

5) предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных п.6.3 настоящего документа, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

6.6. Оператор обязан устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных, а также соблюдать иные требования законодательства, связанные с обработкой персональных данных.

## **7. Меры в области защиты персональных данных.**

7.1. При обработке персональных данных Учреждение обязано принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. К мерам в области защиты и безопасности персональных данных относятся:

1) назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) издание документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

3) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных настоящему Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

4) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

5) ознакомление работников Учреждения, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Учреждения в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;

6) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

7) применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

8) оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

9) учет машинных носителей персональных данных;

10) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

11) восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

12) установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

13) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

14) соблюдение условий, обеспечивающих сохранность и конфиденциальность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним: хранение до-

кументов – носителей персональных данных – в закрытых шкафах, сейфах, исключение визуального доступа посторонних лиц к мониторам персональных компьютеров, установление контроля доступа в контролируемую зону, установление охранной сигнализации.

15) иные меры, предусмотренные законодательством.

### **8. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.**

8.1. Лица, виновные в нарушении требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

8.2. За причинение субъекту персональных данных вреда вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных законодательством, Учреждение возмещает причиненный субъекту персональных данных моральный вред в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

### **9. Заключительные положения.**

9.1. Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на официальном сайте Учреждения для доведения до сведения неопределенного круга лиц.

Согласовано:  
и.о.начальника юридического отдела

И.Е.Михлина