

ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ ДЕЙСТВИЙ МЕДИЦИНСКОГО И ИНОГО ПЕРСОНАЛА УЧРЕЖДЕНИЯ

При наличии жалоб и претензий по вопросам, связанным с оказанием Вам или Вашим родным медицинской помощи, а также несогласием с действиями персонала учреждения Вы можете обратиться:

- к заместителю главного врача по медицинской части Котенко О.А.;
- заместителю главного врача по амбулаторной работе и госпитализации Борисовой Т.В.;
- к главному врачу Сергееву П.В.

Кроме того, по вопросам оказания медицинской помощи обращение может быть подано в Департамент здравоохранения Орловской области (в том числе на «Горячую линию»), Территориальный орган Росздравнадзора по Орловской области и страховую медицинскую организацию, в которой застрахован пациент.

Адреса и контактные телефоны:

БУЗ Орловской области «БСМП им.Н.А.Семашко»:

г.Орел, ул.Матвеева, д.9, e-mail: buz_semashko@orel-region.ru

Главный врач Сергеев Павел Владимирович, приемная: тел. (4862) 41-00-72;

заместитель главного врача по медицинской части Котенко Оксана Александровна – (4862) 42-13-55;

заместитель главного врача по амбулаторной работе и госпитализации Борисова Татьяна Викторовна – (4862) 41-41-84

Департамент здравоохранения Орловской области:

г. Орел, пл. Ленина, д. 1, телефоны: +7 (4862) 47-53-47; ф. +7 (4862) 47-55-45

Руководитель – Бобраков Константин Евгеньевич.

Телефоны «горячей линии»:

- по вопросам лечебного процесса и медицинской помощи- (4862) 433-503, 435-581, режим работы с 9-00 до 13-00 ч. (с понедельника по пятницу);

- по вопросам лекарственного обеспечения — 122 (доп.б),

режим работы с 8-30 до 17-30 (понедельник-четверг), с 8-30 до 16-30 (пятница)

Обращения по телефонам «горячей линии» принимаются в рабочие дни.

Территориальный орган Росздравнадзора по Орловской области:

302001, г. Орёл, ул. Комсомольская, д. 33, офис 10, 12, телефон: +7 (4862) 42-65-55

Руководитель — Михейкин Михаил Степанович

Обращение может быть подано в письменной форме и в форме электронного документа.

Срок рассмотрения письменных обращений, в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ, составляет 30 календарных дней.

Обращение к должностным лицам больницы может быть устным, и, если вопрос не требует получения дополнительной информации и проведения проверки, он подлежит разрешению непосредственно в момент обращения гражданина.